МБОУ СОШ № 19 им. А.П. Васильева

Подписан: МБОУ СОШ № 19 им. А.П. Васильева
DN: C=RU, OU="ИНН 2339012877, ОГРН 1022304132410, СНИЛС 02541295327", O=" Директор, Петинова Ольга Николаевна, Курганинск, Заводская 20", CN=МБОУ СОШ № 19 им. А.П. Васильева, E=school19@kurgan.kubannet.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.12.06 18:35:24+03'00'
Foxit PDF Reader Версия: 11.2.2

«Утверждаю»
директор МБОУ СОШ № 19 им. А.П. Васильева
_____О.Н.Петинова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ № 19 им. А.П.Васильева
на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Анализ полноты и содержания информации, размещенной на стендах в помещениях образовательной организации, показал, что на стендах не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая необходимая информация (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги;	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении	1-е полугодие 2022 года	Фоменко М.В., заместитель директора по УР, Ткаченко С.Н., ответственный за ведение официального сайта ОУ	Внесены недостающие сведения	1-е полугодие 2022 года

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги.	стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг).				
Анализ полноты и содержания информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, показал, что на сайте не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая информация (документы) и/или не предусмотрены сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации; - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; -образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг);	1-е полугодие 2022 года Платные услуги в образовательной организации не предоставляется	Фоменко М.В.., заместитель директора по УР, Ткаченко С.Н., ответственный за ведение официального сайта ОУ	Создан на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы".	1-е полугодие 2022 года

	- раздел "Часто задаваемые вопросы".				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Исследование комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, выявило частичное (полное) отсутствие условий: - отсутствует навигация внутри образовательной организации	Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	1-е полугодие 2022 года	Петинова О.Н., директор	Оборудовано в помещении организации и на прилегающей территории навигация по образовательной организации	2022 - 2023 учебный год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оценка условий доступности образовательной деятельности для инвалидов показала: - отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости обеспечить в помещении организации: - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1-е полугодие 2023 года	Петинова О.Н., директор	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении образовательную организацию детей-инвалидов	2023 - 2024 учебный год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					